

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК ЯК НОВАТОРСЬКИЙ ІНСТРУМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІЧНОЮ СТІЙКІСТЮ

Єгоричева Н.С., Погорелов І.М.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

З часом стає все очевиднішим, що в інформаційну епоху успіх підприємства безпосередньо залежить від того, наскільки обгрунтовано були прийняті рішення про стратегію управління економічною стійкістю. Підприємство є складною системою, прогнозування поведінки якої є доволі важким завданням через наявність великої кількості прямих і зворотніх зв'язків, часто неочевидних із першого погляду. Це вказує на необхідність забезпечення інформаційно-аналітичної підтримки прийняття рішень, тому що будь-яке успішне управління повинно базуватися на інформації.

Однак, незважаючи на значний обсяг досліджень, присвячених питанню інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень, сьогодні підприємства не мають розробленої процедури отримання інформації, недостатньо уваги приділяється інформуванню або стратегічному зворотньому зв'язку як новаторському інструменту управління.

Керівники компанії повинні мати можливість користуватися постійним зворотнім зв'язком з подвійною петлею, тобто отримувати інформацію про те, наскільки створена ними теорія, на підставі якої діє вся організація, відповідає справжнім, можливо вже зміненим, умовам. Цей процес пов'язує щомісячні оперативні наради, на яких керівники аналізують результати діяльності, порівнюючи підсумки минулого періоду з плановими показниками річного бюджету, і квартальні наради, присвячені стратегічному аналізу довгострокових тенденцій та ходу реалізації стратегії.

Таким чином, управління економічною стійкістю повинно забезпечувати надходження інформації за принципом подвійної петлі - збір даних про впровадження стратегії, перевірка та аналіз її життєздатності, а також висунення нових ідей на всіх організаційних рівнях про стратегічні можливості, що з'являються, та напрями діяльності.

Виходячи з цього, система інформаційного забезпечення процесу управління економічною стійкістю повинна задовольняти наступні вимоги: забезпечення правильного вибору системи показників, що формуються в процесі управління; максимальне задоволення вимог користувача; забезпечення неперервності процесу збору та обробки інформації; виключення можливості дублювання інформації.